

# Arbeitskreis Infrastruktur & Stadtverwaltung

Forderungskatalog zum Thema Digitalisierung

# Kernthesen zur Digitalisierung /Erfahrungen Modellkommunen

- Digitalisierung ist Querschnitts- und Gemeinschaftsaufgabe in der gesamten Kommune
- Digitalisierung braucht klare Verantwortlichkeiten -> Stabsstelle Digitalisierung
- Digitalisierung ist Mittel zum Zweck !
- Digitalisierung braucht Beteiligung -> Bürger bei der Entwicklung konkreter Dienste beteiligen
- Digitalisierung ist mehr als eGovernment (->Umwelt, Bildung, Gesundheit, Mobilität, Tourismus)
- Vision und Pragmatismus müssen verbunden werden (Wiener Modell: Vision, Roadmap, Action plan)
- „Top down“ und „bottom up“ Ansätze müssen parallel gefahren werden fahren (Strategie, Vision, Ziele „top down“ – Inhalte von Expertenrunden und Bürgern „bottom up“)
- Übergeordneten Plan/Strategie und Ziele am Anfang, dann frühzeitig „Quick wins“ – Projekte identifizieren (->action plan)
- Digitalisierungsstrategie muss eigenständiges Papier werden -> kommunizierbares Ergebnis !

# Besondere Aspekte / Situation in WHV

- Aufgrund von aktuellen Normen (OZG), besteht hoher zeitlicher Druck für die Kernverwaltung zur Umsetzung der Bürgerdienste im Bereich eGovernment (Aktueller Status ?)
- Ohnehin begrenzte Ressourcen müssen konzentriert werden.
- Vor der eigentlichen Digitalisierung steht die Strategie, dann die Prozessanalyse (Stand ?)
- Know-How-Träger und Nutzer der Stadt sollten vernetzt werden
- Schwung von Corona muss genutzt werden -> Homeoffice- und Telearbeitsplätze mit leistungsfähiger Telekommunikationsinfrastruktur (IP-Telefonie)
- Digitalisierung muss von Politik intensiv begleitet werden → Ziel: Ausschuss Digitalisierung
- Neben rein dienstorientierten DV-Aspekten müssen auch Themen wie Personalgewinnung, Weiterbildung, Vernetzung von Bildungsträgern, digitale Infrastruktur, Cyber-Security, Datenschutz, Barrierefreiheit und Ergonomie beleuchtet werden.
- Im Rahmen von Programmen wie Smart Cities ist eine dauerhafte interkommunale Zusammenarbeit mit Nachbarkommunen wünschenswert (nicht nur projektbezogen)

# Vorschlag Organisationsmodell

